



Відкрите заняття

# ВІД НАПРУГИ ДО СПІВПРАЦІ: Розв'язання конфліктів для успіху в бізнесі

 27 березня 2024 | 19:00 | Online




















britishmba.in.ua



Відкрити в додатку

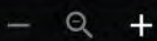
Participants (27)

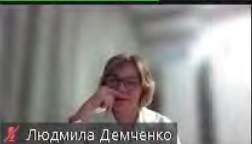
Find a participant

-  Tetyana Medynska (Me)
-  Edinburgh Busin... (Host) 
-  Людмила Демче... (Co-host)
-  Anastasiia (Co-host)
-  Maria, HK (Co-host)
-  Nataliia Kryvda (Co-host)
-  Олена Ковальчук (Co-host)
-  Albert Pirozhenko
-  Anastasia Boichuk
-  Anastasija Daugule
-  Andrii Zaboltonyi
-  Anna Koval
-  Anna Yatsyshyn
-  Halyna Myronyshyna
-  Igor Kakhuta
-  Ihor Chernezhenko
-  Inna Doroniuk
-  Inna Sotnikova

Invite

Unmute





Олена Ковальчук

Людмила Демченко

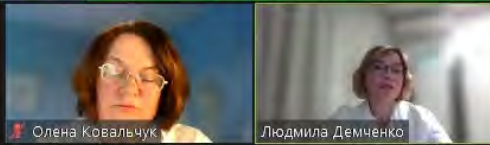
Facebook

# Модель вирішення конфлікту Томаса-Кілмана

Настійливість



Кооперація



# HR-менеджмент на держслужбі

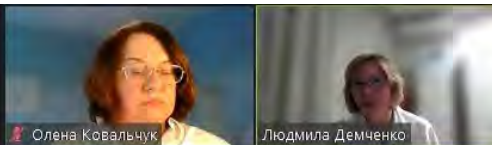
## Робота з управління кадрами



## Система управління людськими ресурсами

*На жаль, ми ще до цього часу маємо у лексиконі вітчизняної державної служби совецьке визначення «**кадри**», які як відомо «Вирішують все». Але, в сучасній демократичній державі від поняття кадри активно відходять і використовують більш широке та адекватне поняття «**персонал**», в центрі уваги якого – персонна чи особистість*

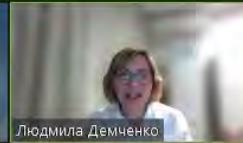
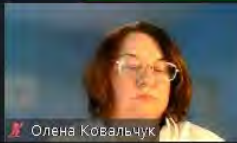




## Коли ви керівник, важливо:

- Бути на одній хвилі
- Визнавати цінність кожного
- Знаходити, розвивати, навчати, мотивувати
- Кожному – шанс проявити себе
- Вміти казати “МИ”
- Давати шанс навчатися
- Створювати атмосфери психологічного комфорту

Не боятися конфліктів, а вчитися їх конструктивно розв'язувати. Це ваша точка зростання



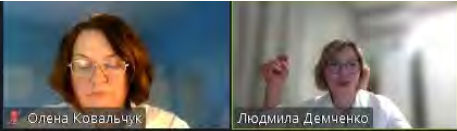
Олена Ковальчук

Людмила Демченко

## Брейншторм — місце для вирішення конфлікту



*Це дає нам можливість чути та розуміти один одного,  
проблеми, з якими ми стикаємося та знаходити спільні  
рішення*



# Чотири роки я керувала податковою Києва

**5000 працівників + низька заробітна плата = "плинність кадрів"**  
(постійний прихований конфлікт)



Ми, як орган державної влади, який може звернутися до вищих інстанцій, наділених правом законодавчої ініціативи, почали писати листи й звернення, щоб вплинути на цю ситуації. Не відразу, але на певному етапі нас почули і **збільшили фонд оплати праці 40%**. Це було вкрай позитивне рішення і ми перестали втрачати працівників. Стали привабливим роботодавцем

Participants (84)

Q Find a participant

VS	Vitalii Svyrydiuk	✖
VY	Vitaliy Yudakov	✖
V	Vladyslav Kondurian	✖
YS	Yana Stefanyshyn	✖
	Yuliia Remyha	✖
YD	Yurii Dynenberh	✖
A	Анастасія Муравська	✖
B	Віктор Кравець	✖
B	Вікторія Данило	✖
B	Вікторія Покатіс	✖
	Вікторія Стратійчук	✖
	Вікторія Циганкова	✖
B	Віталій Мазур	✖
Г	Ганна Зізда	✖
Є	Євгенія Глазнева	✖
З	Зоя Максимова	✖
	Катерина Зограб'ян	✖
К	Катерина Свиріпа	✖
К	Катерина Фурманок	✖
Л	Людмила Свінцева	✖
М	Марина Юзькевич	✖

Invite Unmute Me Merge to Meeting Window